

Alarma "No Fire" cuando hay pellet en el silo

La placa de la Aduro H controla que la estufa esté funcionando con la correcta temperatura de humos. Este dato asegura una buena combustión y permite disparar las medidas de seguridad en caso necesario. Cuando la temperatura del humo está por debajo de lo programado, la estufa puede funcionar correctamente y se detiene automáticamente dando la alarma "No fire". Esto sucede aunque haya pellet en el silo. La alarma "no fire" va a aparecer también si no hay suficiente aire para la combustión o problemas con la alimentación del pellet.

En caso de tener la alarma "no fire", hay que seguir estos pasos:

1. La maneta que controla las entradas de aire debe de estar en modo pellet-cerrada (ver foto). Si la maneta no está cerrada, el aporte de aire va a afectar a la temperatura de humos unos 60°C y va a saltar la alarma "No Fire".



2. Limpieza insuficiente: Si no se limpia regularmente el brasero, las cenizas pueden llegar al fondo del **sinfin corto** y afectar a la alimentación de pellet. Si el pellet no puede llegar al brasero, la estufa no podrá alcanzar la temperatura de humos y saltará la alarma "no fire". En estos caso recomendamos sacar el sinfin corto y limpiar bien la zona. Ver video tutorial:

<https://www.youtube.com/watch?v=CNr6lhX7ugs&t=9s>.

En otras ocasiones la alarma salta porque el **brasero** no está limpio. Hay que limpiar el brasero, como se indica en el manual de instrucciones. Si se está usando la estufa durante varias horas en modo pellet, hay que realizar una limpieza rápida debajo de la gaveta. Recomendamos hacer una limpieza rápida cada día, se tarda unos 2 minutos en cepillar las cenizas depositadas debajo de la gaveta. Recomendamos realizar esta limpieza rápida, cada vez que se consuma un depósito completo de pellets (15 kg). El depósito dura unas 8 horas en nivel 3. Si no se desea apagar la estufa para hacer esta limpieza, se pueden seguir los pasos indicados en este video:

<https://www.youtube.com/watch?v=MbCXLdixreM>

3. Ajustar los parámetros de los sinfines y el ventilador (ver parámetros al final de este documento).
4. Problemas de tiro y de alimentación de aire. Hay que garantizar que la estufa tiene suficiente aire para la combustión. Si la habitación tiene un buen aislamiento, será necesario conectar la entrada de aire directamente a la cámara de combustión. Las campanas extractoras o aires acondicionados afectan dramáticamente al tiro y la combustión. Hay que **medir obligatoriamente el tiro** y asegurarse que la chimenea tiene un tiro de entre 18 y 25 Pa con la chimenea caliente (tras 1 hora de funcionamiento y con las puertas y ventanas cerradas). Si la instalación no puede garantizar este tiro, se puede instalar un ADO (optimizador de tiro Aduro).

Revisar que el **ventilador** de detrás de la estufa está funcionando correctamente. Para probarlo hay que colocar una hoja de papel dentalte de la entrada de aire del ventilador. Si el ventilador funciona bien, absorberá el papel. Si el aporte de aire del ventilador no es suficiente, se puede instalar un Aduro Air Booster (ventilador más potente) que aporta un 30% más de aire y puede mejorar la combustión en caso de que la instalación no garantice las condiciones óptimas. El Aduro Air Booster se puede reemplazar fácilmente por el ventilador original de la estufa. Hay que tener en cuenta que el Aduro Air Booster es ligeramente más ruidoso, similar al ruido de las estufas de pellet. En estos video explicamos como sustituir el ventilador: <https://www.youtube.com/watch?v=QXbu4jykDjk>.

- Utilizar otro tipo de pellet. Recordamos que solo se puede utilizar pellet certificado de calidad. Recomendamos usar pellets de 6mm de tonos claros.

Ajustes de los parámetros de la estufa:

Entrar en al App Hybrid y clickar en ajustes. Foto 1: pulsar el logo con los engranajes. Foto 2: deslizar la pantalla hacia abajo hasta llegar a ajustes. Foto 3: pulsar el candado para desbloquear y ajustar los sinfines y le ventilador.



Comprobar si el sinfin y el ventilador tienen estos parámetros:

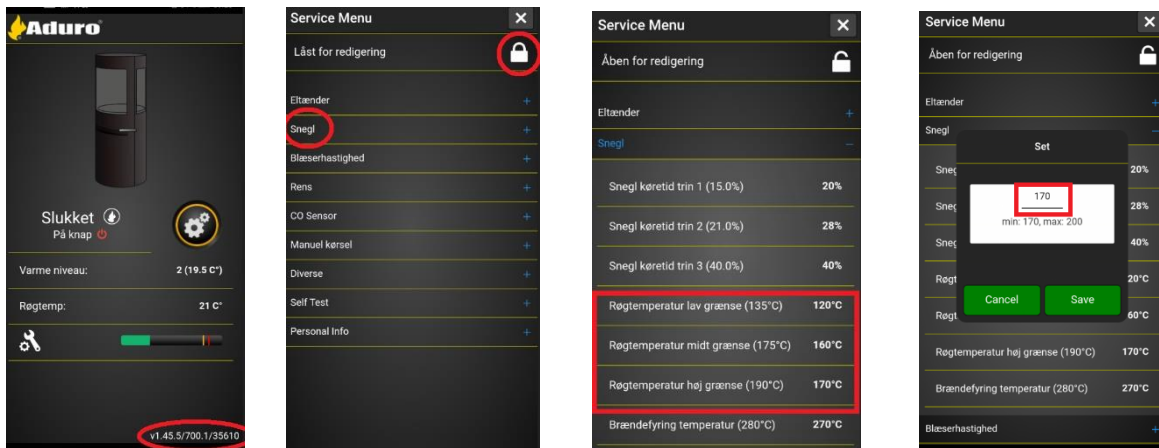
Ajustes de fábrica	Heat level 1	Heat level 2	Heat level 3
ventilador	45%	55%	80%
Sinfin (aporte de pellet)	15%	21%	35%

Si los parámetros aparecen como en la tabla de arriba y sigue sin desaparecer la alarma de "no fire" en potencia 1 & 2, recomendamos aumentar la velocidad del sinfin entre un 15% y 20% para potencia 1, y entre 21% y 28% para potencia 2. También hay que aumentar la potencia del ventilador en nivel 1 al 50% y al nivel 2 al 70%. Ver tabla:

Ajuste recomendado	Heat level 1	Heat level 2	Heat level 3
ventilador	15-50%	20-70%	50-90%
Sinfin (aporte de pellet)	13-20%	18-32%	32-45%

Si tras esto no se resuelve el problema, hay que ajustar los límites de la temperatura de humos. La estufa está programada para alcance en 2 horas la temperatura de humos programada en los 3 niveles de potencia. Para el nivel 1 es de 135 grados, para el nivel 2 es de 175 grados y para el nivel 3 es de 190 grados. A partir de la versión 1.45.5 de la App, ya se pueden ajustar los límites de temperatura de humos. Por ejemplo, bajar la temperatura de 190 a 170 grados en potencia 3. Para realizar este ajuste hay que:

- Foto 1: clicar en la version de la App.
- Foto 2: presionar el candado 5 veces para desbloquear el acceso a los ajustes.
- Foto 2: clicker en “sinfin”
- Fotos 3 y 4: cambiar los 3 límites de temperatura de humos.



Siguiendo estos pasos la alarma de “no fire” tiene que desaparecer. Si no se resuelve, puede haber un problema mecánico, por ejemplo, los sinfines no giran correctamente y el pellet no llega a la gaveta. En este caso hay que confirmar si los sinfines giran correctamente y si hay suficiente pellet en la gaveta cuando salta la alarma de “no fire”.

Muchos casos de alarma “no fire” se han resuelto instalando en ventilador Aduro Air Booster.