

## PROBLEMAS DE ENCENDIDO

Puede haber varias razones por las que la estufa no se enciende en modo pellet. La Aduro H necesita 3 cosas para funcionar correctamente: la bujía de encendido funciona y el calor llega al pellet, los 2 tornillos sinfin aportan que pellet suficiente para la combustión y el ventilador funciona correctamente y aporta el aire necesario para la combustión.

Hay que asegurarse que no hay cenizas taponando la rejilla. El tiro incorrecto también puede afectar al encendido. Para localizar el origen del problema hay que seguir los siguientes pasos:

### Paso 1

Retirar la gaveta y limpiar la ceniza. Hay que confirmar que el orificio que transmite el calor de la bujía de encendido no está obstruido. Puede que tras el uso continuado la ceniza se acumule en este orificio.

### Paso 2

Hay que encender la estufa y comprobar que se ve la bujía incandescente a través del orificio (ver foto).



*Bujía de encendido incandescente*

Si la rejilla está limpia y no se puede ver la bujía a través del orificio, hay que comprobar si la bujía está fundida o si los cables están bien conectados. Para ello hay que sacar la bujía de encendido:

- Desatornillar y retirar el cuadrado situado en la parte trasera izquierda de la estufa (ver foto).
- Comprobar que los cables están bien conectados. Sacar la bujía de encendido y comprobar que no hay residuos en el interior de la bujía de encendido o en el conducto en el que se introduce la bujía. Para colocar de nuevo la bujía en su sitio, hay que empujar la bujía y sacarla de nuevo unos 1-2 mm para que la goma quede bien encajada. Encender de nuevo la estufa y ver el orificio de la cámara de combustión para confirmar que la bujía se enciende. Si la bujía no se enciende, hay que sustituirla. Si la bujía se enciende y el pellet sigue sin encenderse, pasar al paso 3.



*Desatornillar la placa trasera izquierda para sacar la bujía de encendido*



*Confirmar que los cables están bien conectados*



*Confirmar que no hay suciedad dentro de la bujía*

### **Video tutorial – bujía de encendido:**

[https://www.youtube.com/watch?v=7G8zfS7T\\_kM&list=PL5Ss\\_Yw6Sykku3Vk2ishD\\_vNQ-gR4OdPv&index=6&t=0s](https://www.youtube.com/watch?v=7G8zfS7T_kM&list=PL5Ss_Yw6Sykku3Vk2ishD_vNQ-gR4OdPv&index=6&t=0s)

### **Paso 3**

El aporte de aire y el tiro son cruciales para que la estufa pueda encenderse. Para el aporte de aire hay que confirmar que el ventilador funciona correctamente. Para ello hay que colocar un folio en la entrada de aire de ventilador que está detrás de la estufa. Si el ventilador está funcionando normalmente, absorberá el folio.

Hay que medir el tiro en Pascales. El tiro se tiene que medir con la chimenea caliente (tras 1 hora funiconando) y tiene que dar una medida constante de 20 Pa aproximadamente. Si la estufa se enciende sin problema tras usar leña, esto quiere decir que la instalación tiene un problema de tiro. Para que la estufa funcione correctamente hay que garantizar que el tiro NO es inferior a 18Pa o superior a 25Pa.

### **Paso 4**

Si la bujía funciona correctamente y hay un tiro correcto y la estufa sigue sin encenderse, hay que revisar estos puntos:

- 1) No hay pellets en la gaveta, porque la estufa se ha quedado sin pellet o porque el pellet se ha quedado en los laterales del depósito y no puede llegar al sinfin. Hay rellenar el depósito de pellet y asegurarse que los tornillos sinfin están llenos de pellet.
- 2) Si al rellenar el depósito y encender la estufa, sigue sin haber pellet en la gaveta, hay que confirmar que los 2 tornillos sinfin y los 2 motores funcionan correctamente. Seguir las indicaciones del FAQ "Ruidos – test manual". En este test hay que confirmar que los tornillos giran y que giran en la dirección correcta. Otra forma de hacer que los tornillos giren es presionar el botón de los sinfines en el teclado que hay en el silo.
- 3) Si alguno de los tornillos sinfin no gira correctamente o gira en la dirección opuesta, puede que el problema venga de que hay algún cable mal conectado o que el motor está estropeado. Confirmar que los cables están bien conectados, y en caso necesario, cambiar el motor y el condensador colocado al lado del motor. Consultar FAQ sobre como cambiar los motores en caso necesario.

### **Paso 5**

- 1) En contadas ocasiones, si la bujía funciona correctamente y los cables están bien conectados, puede que el problema venga de la placa base. Hay que abrir la puerta del silo para acceder a la placa base (ver foto). Desatornillar la placa y sacarla cuidadosamente. La placa base tiene varias tomas (de la L1 a la L7) y cada toma tiene su propio LED. Estos se iluminan cuando la toma está activada. Revisar si la toma L4 (bujía) está activada. Si los cables están bien conectados y la toma L4 no se enciende, entonces el problema está en la placa y hay que reemplazarla. Comfirmar también que los LED de las tomas L1 (motor sinfin largo) y L3 (motor sin fin corto) se encienden cuando se activan los sinfines.



*Foto 1: Abrir la puerta del silo para acceder a la placa base .*



*Foto 2: Placa base.*