

EL MÓVIL NO SE CONECTA CON LA ESTUFA

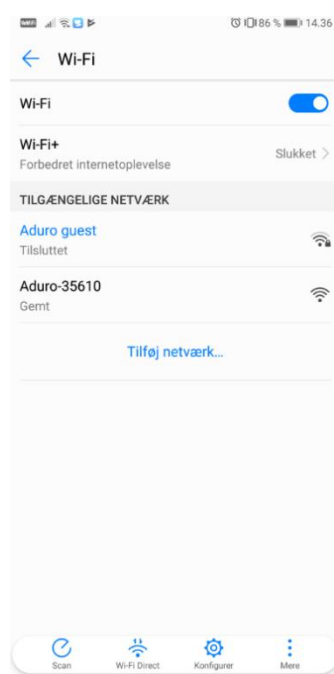
Cuando el móvil no se conecta con la estufa hay que seguir estos pasos e ir probando punto por punto hasta resolver el caso:

1. Aceptar la geolocalización cuando se descargue la App de la Aduro Hybrid. La App necesita tener acceso a la localización de la estufa para darla de alta. El router tiene que estar en 2.4 Ghz y NO en 5 Ghz. Si el router está en 5Ghz, la estufa no podrá conectarse.
2. El teléfono Android o IOS deben pertenecer a las últimas versiones. Confirme que su teléfono pertenece a las últimas versiones y actualice su Sistema operativo.
3. Ir a "Conexión WiFi" y seguir los pasos para conectar a la WiFi. En este link se explican los pasos: <https://www.adurofire.com/aduro-hybrid/frequently-asked-questions/>.
4. Desenchufar la estufa 1 minuto. Encenderla de nuevo y ver si ya se puede conectar a la WiFi.
5. Desinstalar la App y descargarla de nuevo. Apagar y encender el móvil también.
6. En caso necesario realizar un reset de la placa base. Cuando se resetea la placa, la señal WiFi cambia temporalmente a "RTB" y al momento Vuelve a aparecer "Aduro-XXXXX" Ver video: https://www.youtube.com/watch?v=SBKPQIPfIQ&list=PL5Ss_Yw6SykIFy5L8VaxFTwW-2qyzCa6V&index=3&t=0s
7. Seguir las indicaciones del punto 3 de nuevo para conectarse a la Wi-Fi.

Si tras seguir estos pasos el problema continua, contacte el servicio posventa. Puede hacerlo online a través de este link: <https://www.adurofire.com/warranty/claim-registration/>

Para tratar el caso es importante que nos mande un pantallazo de los datos de móvil y del Sistema operativo que tiene instalado. Ejemplos: "Samsung Galaxy 8-10, Android ver. 9.0 or iPhone 6, IOS 12". Esta información suele estar en ajustes.

Tambien vamos a necesitar un pantallazo con de todas las señales WiFi que captura el teléfono. Esta información está en Ajustes/ conexiones WiFi. Ver ejemplo:



La conexión P2P desde el teléfono y la estufa no funciona

La App Aduro Hybrid se puede usar con IOS (en versiones superiores a 6) y con Android (en versiones superiores a 5.1). La estufa funciona sin problema con los modelos de móvil más vendidos, pero hemos

detectado que algunas marcas minoritarias de móviles pueden tener problemas de conectividad (móviles Android).