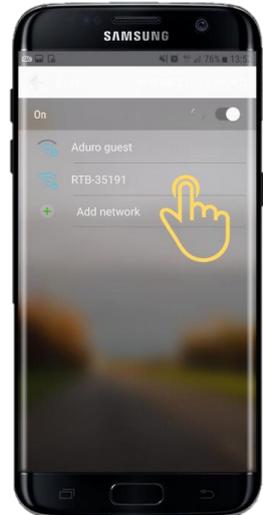


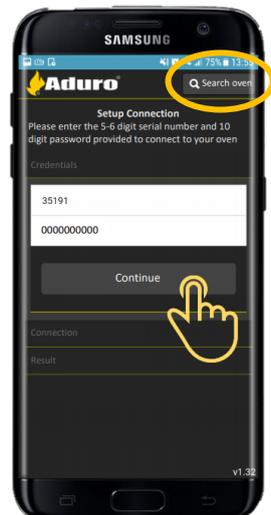
TEST MANUAL: IDENTIFICACIÓN DEL ORIGEN DE LOS RUIDOS

Si la estufa Aduro H hacer ruidos, hay que realizar un test manual en casa del cliente para identificar el origen del ruido. Los pasos a seguir para realizar el test manual son los siguientes:

1. Entrar en los ajustes del teléfono, buscar las redes WiFi disponibles y seleccionar la red RTB (la WiFi de la estufa). El password de esta red es siempre 12345678. Estamos en plena transición a la nueva plataforma, por lo que puede que aparezca al red como Aduro.



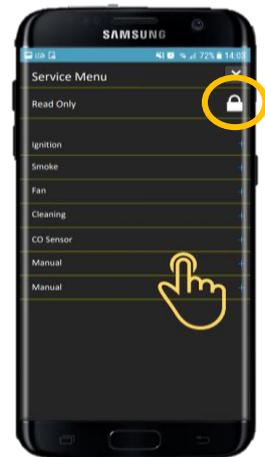
2. Una vez conectado a la red RTB de la estufa hay que abrir la App. Si la App no encuentra la estufa, clicar en búsqueda, en la esquina superior de la App (ver imagen). Para buscar la estufa es necesario escribir el número de serie y el password (ver pegatina en el interior de la leñera). Una vez que la App está conectada a la estufa, se puede acceder y controlar la estufa desde el móvil.



3. Clickar en la versión de la App, por ejemplo v1.45 (el número de la App cambia con cada actualización). La versión de la App esta en la esquina inferior derecha. Al clickar sobre la versión se entra en ajustes.

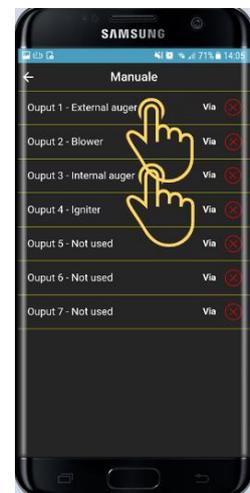


4. Clickar en el candado 6 veces para poder modificar los ajustes. Seleccionar "manual".



5. Empezar el test con "Sinfin interno" presionando la 3ª opción. Escuchar si el ruido proviene de este tornillo. Si el ruido viene del sinfin interno (sinfin corto), puede ser por las siguientes causas:

- Los 4 tornillos que sujetan el motor no están apretados correctamente. También puede ser que el tornillo que sujeta el sinfin al motor no está bien apretado.
- La causa más frecuente es que el motor del sinfin interno (sinfin corto) produzca ruido, porque la ceniza y el polvo se infiltra en los engranajes. En este caso hay que mandar una reclamación a service@aduro.dk para mandar la pieza de repuesto. En este video tutorial mostramos como cambiar el motor del sinfin interno (sinfin corto): [Youtube kort snegl](#)



6. Continuar el test con el "sinfin externo" (sinfin largo). El test del sinfin largo se realiza presionando la 1ª opción de la App. Si se produce ruido, puede ser por dos razones:
- El sinfin está torcido y está tocando el tubo que lo alberga. También puede que el sinfin raspe la base del motor o que el eje del final del sinfin raspe el extremo del tubo o las sujeciones. El ruido se puede solucionar reemplazando el sinfin largo por uno nuevo y usando pellet ENplus A1 de tonalidades claras. Si el ruido viene de la parte trasera de la estufa, hay que sacar el sinfin largo y engrasar el extremo final del sinfin. Es complicado sacar el sinfin largo, por lo que recomendamos contactar con un Técnico autorizado. Consultar video tutorial: [Youtube lang snegl](#)
 - Puede que el motor del sinfin largo esté dañado y que produzca ruidos.

IMPORTANTE: Si el sinfin largo está funcionando, la estufa está programada para que el sinfin corto gire al mismo tiempo. Es una medida de seguridad para evitar la acumulación de pellet y es imposible hacer que el sinfin largo gire sin que el corto también lo haga. Por esta razón, para localizar el origen del ruido hay que empezar siempre primero con el sinfin corto. Si el ruido viene del sinfin corto y desaparece tras hacer las modificaciones, no es obligatorio hacer el test del sinfin largo, pero es recomendable. Puede darse el caso que el ruido venga del sinfin corto y del sinfin largo.

Tras realizar el test manual hay que desconectarse de la red RTB y conectarse de nuevo a la WiFi de la casa.