

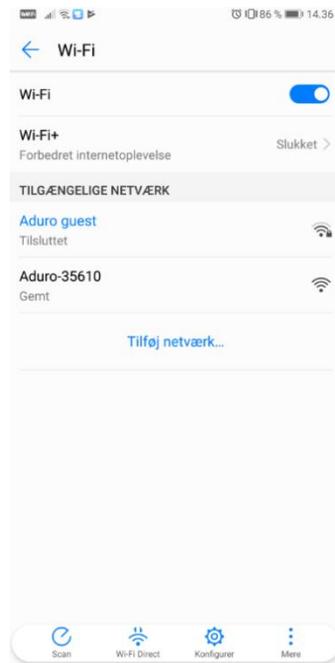
Impossibile connettere il telefono alla stufa

In caso di impossibilità di connessione del telefono alla stufa, raccomandiamo di seguire i seguenti passaggi (iniziare dal punto 1 e proseguire in caso di non risoluzione).

1. Approvare l'accesso alla posizione geografica del telefono dopo aver scaricato ed installato la app H1. In caso di mancato consenso, la app non funzionerà.
2. Verificare che la versione Android ed iOS sia aggiornata all'ultima disponibile.
3. Andare su <https://www.aduro.it/aduro-hybrid/domande-frequenti/> e poi nella sezione "Wi-Fi" e seguire la guida.
4. Scollegare l'alimentazione elettrica della stufa e ricollegarla dopo un minuto.
5. Disinstallare, reinstallare l'applicazione e riavviare il telefono.
6. Eseguire un reset di fabbrica:
https://www.youtube.com/watch?v=SBKPQIPFifQ&list=PL5Ss_Yw6SykIFy5L8VaXFTwW-2qyzCa6V&index=3&t=0s
7. Ripartire dal punto 3.

Se nessuna delle soluzioni proposte riesce a risolvere il problema, vi preghiamo di contattarci a questa pagina: <https://www.aduro.it/garanzia/reclamo/>

Nel compilare il modulo vi chiediamo di allegare una foto/screenshot delle reti disponibili, marca, modello e versione del sistema operativo del telefono (ad esempio "Samsung Galaxy 8-10, Android ver. 9.0 o iPhone 6, IOS 12). Usare l'immagine sottostante come esempio delle informazioni richieste:



La connessione diretta "Peer to Peer" dal telefono alla stufa non funziona

La app Aduro Hybrid è funzionante con iOS a partire dal 6 e versioni di Android dalla 5.1 e successive. Aduro verifica costantemente che i modelli di telefono cellulare più venduti Apple ed Android siano compatibili con la stufa. Sfortunatamente, alcuni modelli potrebbero non rientrare tra questi (in particolare Android) e non possiamo garantirne il funzionamento.