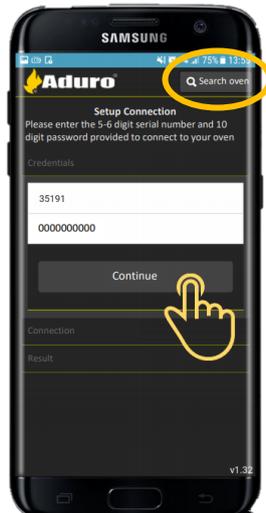
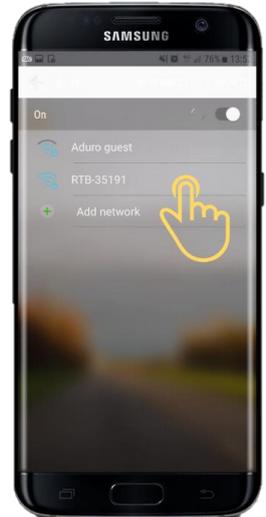


## Identificare problemi di rumorosità: test manuale

In presenza di rumore eccessivo alla vostra stufa Hybrid, è importante identificare da dove il suono ha esattamente origine. Si può individuare la causa del rumore seguendo i seguenti passaggi:

1. Entrare nelle impostazioni del vostro smartphone , ricercare le reti Wi-Fi disponibili e scegliere la rete RTB (Wi-Fi dellastufa). La password è 12345678.
2. Avviare la App Hybrid una volta installata la rete RTB. Se ka App non trova automaticamente la stufa, cercarla nell'angolo in alto a destra (vedere immagine). Potrebbe essere necessario inserire il numero di serie e la password della stufa. Si sarà connessi correttamente quando sarà visibile lo status della stufa nella pagina principale.
3. Premere la scritta con la versione della App nella parte in basso a destra dello schermo (vedere la figura) per entrare nel menu di servizio. Nel menu di servizio è possibile vedere, cambiare e testare le impostazioni della stufa.



4. Premere di seguito 5-6 volte sul logo del lucchetto (vedere figura) per sbloccare il menu di servizio. Selezionare “Manuale” per eseguire un test di funzionamento delle singole parti.



5. Iniziare sempre il test partendo dalla coclea interna e verificare che il rumore sia effettivamente udibile. Se il rumore proviene dalla coclea interna, queste possono essere le ragioni:
  - a) Le viti del motoriduttore (4 viti) non sono ben fissate o la vite che collega il motoriduttore alla coclea non è stretta abbastanza.
  - b) Residui di cenere possono aver danneggiato i meccanismi interni del motoriduttore. Contattare [service@aduro.dk](mailto:service@aduro.dk) per ordinare un nuovo motoriduttore. Controllare motoriduttore e coclea e vedere questo video su come rimuovere e riposizionare le parti: [YouTube coclea interna](#)
6. Se non vi è alcun rumore proveniente dalla coclea interna, continuare con “coclea esterna”. Se il rumore proviene dalla coclea esterna, queste possono essere le possibili cause:
  - a) La coclea è difettosa o tocca il tubo di metallo in cui è posizionata, all’inizio o alla fine dove si trova il cuscinetto. Il rumore può essere rimosso sostituendo la coclea o provando ad utilizzare pellet più morbido. Se il rumore proviene nella zona posteriore nell’area del cuscinetto, rimuovere la coclea ed ingrassare la parte finale. Questa operazione deve essere eseguita da un centro di assistenza. Vedere il video su come rimuovere la coclea esterna: [YouTube coclea esterna](#)
  - b) Un motoriduttore difettoso può essere a volte la ragione del rumore proveniente dalla coclea esterna.

**IMPORTANTE!** Quando viene attivato il test manuale sulla coclea esterna, per ragioni di sicurezza la stufa farà ruotare anche la coclea interna. È impossibile far girare unicamente la coclea esterna. Per questo motivo è importante far farti il test sempre dalla coclea interna per escluderla come possibile causa. Dopo aver esaminato la coclea esterna ed aver escluso difetti, iniziare il test sulla coclea esterna. Dopo aver completato il test, scollegarsi dalla rete RTB e ricollegarsi alla rete Wi-Fi domestica.