

## La coclea esterna / flessibile non funziona

In presenza dell'allarme "Coclea esterna difettosa", NON UTILIZZARE ALCUN COMBUSTIBILE – PELLET O LEGNA per non danneggiare la stufa. L'allarme è probabilmente causato dalla presenza di un corpo estraneo o dal pellet incastrato nella coclea. Accade purtroppo spesso di trovare oggetti di natura diversa dal pellet di legna all'interno dei sacchetti. L'utilizzo della stufa anche in presenza di questo allarme può portare a gravi danni non coperti da Aduro.

Quando la coclea non funziona o gira in entrambe le direzioni, la stufa potrà presentare uno dei seguenti allarmi:

- "Accensione fallita" (se non viene caricato pellet durante l'accensione)
- "Combustione assente" (se la coclea smette di girare durante il funzionamento della stufa)
- "Coclea esterna difettosa" (se qualcosa sta bloccando la coclea)

### Come risolvere il problema?

Se si verificano problemi alla coclea esterna, raccomandiamo di seguire le procedure qui descritte (iniziando dal numero 1 e procedendo a seguire):

1. Verificare che entrambe le coclee girino correttamente. Premere e tenere premuto sul display il pulsante con il logo di una coclea per attivarne la rotazione. La temperatura fumi non deve essere maggiore di 50 gradi prima di eseguire questa operazione. Spostare la copertura del braciere e verificare che la coclea giri in senso orario. Rimuovere tutto il pellet dal silo e verificare che la coclea esterna ruoti in senso antiorario.



Figura 1: la coclea interna / corta dopo la rimozione della copertura

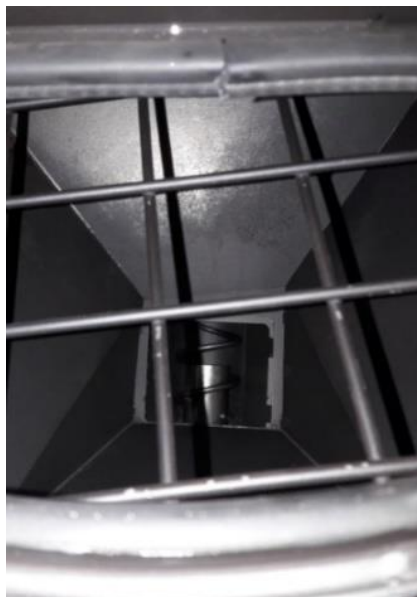


Figura 2: silo vuoto e coclea esterna / flessibile dall'alto

2. Se la coclea interna ruota correttamente ed in senso orario ma la coclea esterna non ruota in senso antiorario, rimuovere il pannello posteriore della stufa e svitare leggermente il dado sul perno della coclea, come mostrato nelle immagini seguenti.



Figura 3: smontare il pannello posteriore della stufa



Figura 4: svitare leggermente il dado di fissaggio della coclea

Spesso, questa operazione è sufficiente. Se la coclea è ancora bloccata, rimuovere completamente dado e cuscinetto (vedere figura 5) e spingere verso in basso il perno (figura 6). È anche possibile dare dei colpi con un martello in gomma per cercare di rimuovere eventuale pellet incastrato.



Figura 5: rimuovere dado e cuscinetto



Figura 6: premere verso il basso il perno

3. Se non è ancora possibile utilizzare la stufa in modalità pellet, sarà comunque possibile utilizzarla come una normale stufa a legna a patto di rispettare la condizione seguente: rimuovere la coclea interna ed il pellet contenuto in essa e nel tubo di collegamento tra le coclee. In questo video è mostrato come rimuovere la coclea interna:

[https://www.youtube.com/watch?v=1vID1JGqIGM&list=PL5Ss\\_Yw6Sykku3Vk2ishD\\_vNQ-gR4OdPv&index=15](https://www.youtube.com/watch?v=1vID1JGqIGM&list=PL5Ss_Yw6Sykku3Vk2ishD_vNQ-gR4OdPv&index=15)

Dopo l'operazione, rimontare la coclea ed utilizzare la stufa solo in modalità legna fino all'avvenuta riparazione.

4. È possibile ripristinare il funzionamento della stufa svuotando la coclea esterna, in quanto il blocco potrebbe essere dovuto a del pellet incastrato in essa. In questo video viene mostrato come rimuovere la coclea esterna (questa operazione è più complicata rispetto alla rimozione della coclea interna):

[https://www.youtube.com/watch?v=kZ0yKuGHif4&list=PL5Ss\\_Yw6Sykku3Vk2ishD\\_vNQ-gR4OdPv&index=16](https://www.youtube.com/watch?v=kZ0yKuGHif4&list=PL5Ss_Yw6Sykku3Vk2ishD_vNQ-gR4OdPv&index=16)

5. Verificare che i cavi (motoriduttore coclea esterna) siano collegati correttamente, specie se la stufa è stata appena installata. Rimuovere il pannello frontale (figura 7) e assicurarsi che il cablaggio sia come mostrato nella figura 8.



Figura 7: rimuovere il pannello frontale

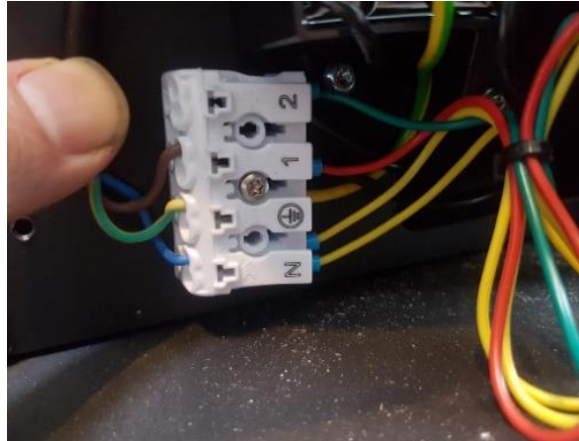


Figura 8: controllare che il cablaggio sia come mostrato