

Mancata accensione del pellet

Quando la stufa si trova in modalità pellet ma non si accende, le cause possono essere diverse. Per avere un'accensione ed una combustione di pellet senza problemi, sono necessarie tre condizioni. Una candelella che funziona e produce calore sufficiente, il trasporto continuo di pellet ed il funzionamento della ventola. Ceneri e residui non devono bloccare le vie di passaggio dell'aria e la coclea rigida deve approvvigionare sufficiente pellet. Un'accensione fallita può anche essere dovuta ad un insufficiente tiraggio. Provare a scaldare leggermente la canna fumaria accendendo una piccola qualità di legna prima di attivare la funzione pellet. Raccomandiamo quindi di seguire i seguenti passaggi:

Step 1

Controllare e pulire il bruciatore ed il foro della candelella (sul lato sinistro). I residui di cenere con il tempo tendono ad indurirsi tappando il foro, dalla parte interna od esterna, o sporcando la candelella impedendo di sviluppare il calore necessario.

Step 2

Verificare che il foro della candelella si illumine di rosso dopo alcuni minuti (figura in basso). Effettuare un test manuale accedendo dal menu di servizio della App, se il foro è pulito ma la candelella non si illumina, controllarne il cablaggio o procedere alla sua sostituzione.



- Rimuovere il piatto di copertura sul lato sinistro per accedere alla candelella (figura 1).
- Verificare il corretto cablaggio (figura 2) e l'assenza di residui di pellet sulla candelella e nel foro in cui è inserita (figura 3). Nel riposizionare la candelella, spingerla fino in fondo a ritrarla indietro di 1-2 mm. Accendere la stufa e verificarne il funzionamento. In caso negativo, sostituire la candelella e controllare che la stufa si accenda. Se la candelella si illumina ma il pellet continua a non accendersi, passare allo step 3.



Figura 1: rimuovere il pannello quadrato situato sul fianco sinistro

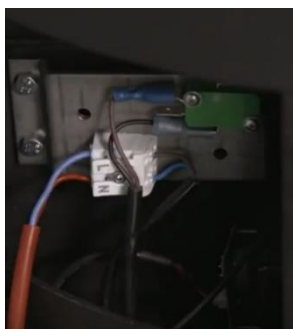


Figura 2: controllare che i cavi siano correttamente cablati



Figura 3: controllare la presenza di residui nella candelella

Video: questo video mostra come sostituire la candele e verificare il corretto cablaggio
https://www.youtube.com/watch?v=7G8zfS7T_kM&list=PL5Ss_Yw6Sykku3Vk2ishD_vNQ-gR4OdPv&index=6&t=0s

Step 3 Aria comburente e tiraggio giocano un ruolo fondamentale per l'accensione. È possibile sentire il rumore della ventola ed è possibile verificarne il funzionamento poggiando un pezzo leggero di carta sulla presa d'aria posteriore, sede della ventola, e verificare che venga risucchiato. Misurare il tiraggio e verificare che il suo valore sia come da norma a 12 PA a freddo. Provare a bruciare una piccola quantità di legna per scaldare leggermente la canna fumaria ed avviare la funzione pellet. Se questo aiuta l'accensione significa che il tiraggio a freddo non è sufficiente. In questo caso un Draft Optimizer risolverà il problema.

Step 4

Se il pellet continua a non accendersi, allora il problema può essere ricercato altrove e potrebbe dipendere dalle seguenti cause:

- Non vi è sufficiente pellet nel braciere. Riempire il silo e provare ad accendere la stufa. Assicurarsi che vi sia sufficiente pellet nel silo e che scivoli all'interno della coclea. Controllare la quantità di pellet presente nel braciere. Se entrambe le coclee funzionano correttamente è possibile vedere un mucchio di pellet raccolto nel braciere, in caso contrario una delle coclee non sta funzionando correttamente.
- Se il pellet non viene caricato nel braciere, è necessario effettuare un test manuale per individuare quale delle coclee non è correttamente funzionante. Vedere la nostra guida "identificare e risolvere i problemi di rumore", in cui viene spiegato come effettuare un test manuale attraverso la App Hybrid. È possibile anche premere e tenere premuto il pulsante di carica coclea presente sul display della stufa. Le coclee sono in funzione? È possibile vedere del pellet raggiungere il braciere? È possibile creare un mucchietto di pellet?
- Se una delle coclee non gira correttamente, la causa potrebbe essere un motoriduttore difettoso, un agente esterno che ne blocca il funzionamento oppure un cablaggio errato. Verificare come prima cosa il cablaggio del motoriduttore della coclea bloccata. Se il cablaggio è corretto, sostituire il motoriduttore ed il condensatore. Nella nostra pagina web sono disponibili video e foto che illustrano come cambiare queste parti e come i cavi devono essere collegati.

Step 5:

In casi rari la scheda madre potrebbe essere difettosa, causando un malfunzionamento di uno dei motoriduttori. La scheda madre si trova nella parte in basso a sinistra sul frontale della stufa (immagini nella pagina seguente). Sulla scheda madre sono presenti diversi input (L1-L7) ognuno dotato di luce LED che si illumina al funzionamento della corrispondente componente. Verificare che vi sia luce in L4 quando si accende la stufa, in caso contrario è necessario sostituire la scheda madre. Controllare che anche i LED L1 (coclea flessibile) ed L3 (coclea rigida) si illuminino quando si preme il tasto di carico del pellet sul display.



Figura 1 Svitare per raggiungere la scheda madre



Figura 2: scheda madre