

Allgemeine Fehlersuche bei Pellet- und Hybridöfen

Werkzeug: TORX-, HEX- und PH-Bits, Bit-Schraubendreher, flexibler Bithalter

Bitte beachten Sie: Alle Änderungen und Justierungen dürfen nur ausgeführt werden, wenn der Ofen kalt und vom Strom getrennt ist.

Die Fehlersuche bei einem Pellet- oder Hybridofen erfordert einen systematischen Ansatz, um Probleme, die den Betrieb beeinträchtigen, zu identifizieren und zu beheben. Sobald das Problem identifiziert wurde, finden Sie auf doc.adurofire und im [Aduro Kundenportal](#) Anleitungen für den Austausch von Teilen und die weitere Fehlersuche.

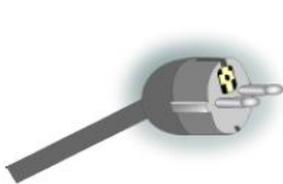
Sprechen Sie zunächst mit dem Kunden, um das/die spezifische(n) Problem(e) zu verstehen, das/die auftritt/aufzutreten, und um etwaige Veränderungen in der Leistung des Ofens in letzter Zeit festzustellen.

Stromversorgung prüfen

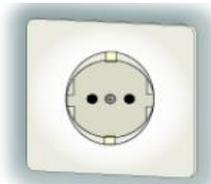
- Vergewissern Sie sich, dass der Ofen an das Stromnetz angeschlossen ist. Überprüfen Sie die Steckdose, das Netzkabel und die Anschlüsse des Ofens. Die Kabel dürfen nicht beschädigt sein.
- Vergewissern Sie sich, dass der Kaminofen an eine geerdete Steckdose angeschlossen ist und dass das richtige Kabel für diese Steckdose verwendet wird:

Typ F

Deutschland, Österreich, Niederlande, Schweden, Norwegen, Finnland, Portugal, Spanien, Frankreich, Belgien und Osteuropa



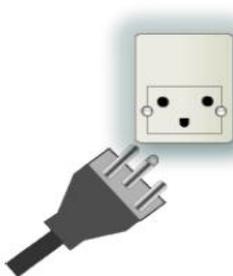
Zwei runde Kontaktstifte und zwei Kontaktflächen zur Erdung



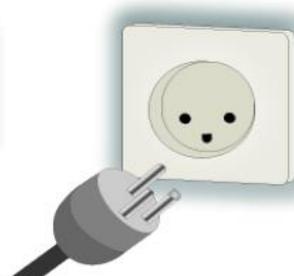
Zwei runde Kontaktstifte und Kontaktfedern zur Erdung.

Typ K

Dänemark und Grönland



Zwei runde Kontaktstifte und eine Erdung.



- Vergewissern Sie sich, dass die Steckdose des Ofens sauber ist.

Fehlermeldungen oder -anzeigen überprüfen

Wenn der Ofen Fehlermeldungen oder -anzeigen aufweist, lesen Sie bitte in dieser Fehlermeldungsübersicht nach, um zu verstehen, was sie bedeuten, und um die Störung entsprechend zu beheben.

Visuelle Inspektion

Untersuchen Sie das Innere und Äußere des Kaminofens auf sichtbare Anzeichen für Schäden, lose Verbindungen oder offensichtliche Probleme.

Prüfen Sie die Brennstoffquelle

Überprüfen Sie den Pellettank auf ausreichend Brennstoff. Stellen Sie sicher, dass die Pellets von guter Qualität sind und keine Verstopfungen verursachen. Vergewissern Sie sich, dass die Pellets trocken sind, und dass der Kunde darüber informiert ist, dass er die Pellets vor der Verwendung entgasen lassen muss.

Abluftrohr überprüfen

Überprüfen Sie das Abluftrohr auf Hindernisse, Verstopfungen oder undichte Stellen, die die ordnungsgemäße Belüftung beeinträchtigen könnten. Prüfen Sie, ob der Schornstein einen ausreichenden Zug hat.

Sensoren und Sicherheitsfunktionen testen

- Prüfen Sie die Temperatursensoren, um zu sehen, ob die Werte in der App oder auf dem Display normal angezeigt werden.
- Prüfen Sie, ob der Druckschalter mit dem Silikonschlauch an den Ofen angeschlossen ist und ob der Schlauch intakt ist (Pelletöfen).
- Testen Sie die Steuerungen manuell im Menü „TEST OUTPUT“, um zu bestätigen, dass der Ofen die Signale richtig sendet. Bei Pelletöfen erfolgt der Zugriff auf dieses Menü über das Display/die Fernbedienung. Bei Hybridöfen verwenden Sie das Servicemenü in der App, um die Funktionen des Ofens zu testen.
- Vergewissern Sie sich, dass alle Kabel richtig angeschlossen sind.

Zündsystem prüfen

Testen Sie den Zünder, um sicherzustellen, dass er richtig funktioniert. Prüfen Sie, ob er richtig positioniert und angeschlossen ist und ob der Weg zu den Pellets für die Hitze frei ist. Prüfen Sie, ob der Zünder Pellets anzünden kann/heiß wird (Vorsicht, der Zünder kann bis zu 700°C erreichen).



Interne Komponenten reinigen

Reinigen Sie den Brenner, die Wärmetauscher und das Abluftsystem, um Asche, Schutt oder Verstopfungen zu entfernen, die den Luftzug oder die Verbrennung behindern könnten.

Schnecke und Zufuhrsystem inspizieren

Vergewissern Sie sich, dass die Förderschnecke und das Zuführungssystem reibungslos funktionieren und nicht blockiert sind. Prüfen Sie visuell, ob sich die Motoren und Schnecken frei und leichtgängig drehen – im Uhrzeigersinn.

Auf Luftlecks prüfen

Prüfen Sie die Türdichtungen auf Luftlecks. Ersetzen Sie beschädigte Dichtungen, um eine einwandfreie Abdichtung zu gewährleisten.

Systemzurücksetzung durchführen

In einigen Fällen kann eine Systemzurücksetzung kleinere Probleme beheben.

- **Pelletöfen:**
Laden Sie die entsprechende Datenbank über das Menü „Technische Einstellungen“ hoch, um alle Einstellungen auf die Standardwerte zurückzusetzen.
- **Hybridöfen:**
 1. Schalten Sie den Ofen aus.
 2. Halten Sie die Reset-Taste auf der Steuerplatine gedrückt.
 3. Halten Sie die Taste gedrückt, schalten Sie den Ofen ein und warten Sie 10 Sekunden.
 4. Lassen Sie die Reset-Taste los.
 5. Der Ofen ist nun zurückgesetzt.

Bitte beachten Sie: Bei der älteren Steuerplatine in den Hybridöfen besteht die Gefahr, dass das WLAN-Modul zurückgesetzt wird. In diesem Fall ist eine microSD-Karte mit einem neuen Programm (kann vom Aduro Kundenservice per E-Mail zugesandt werden) erforderlich, um Ihren Aduro-Zugang wiederherzustellen. Andernfalls wird die App den Ofen nicht erkennen. Alternativ kann die Steuerplatine ausgetauscht werden, aber das ist eine teure Lösung.

Post-Test

Führen Sie eine Testzündung durch, um zu sehen, ob das Problem behoben wurde.

Dokumentieren Sie die Ergebnisse und Lösungen

Führen Sie ausführliche Aufzeichnungen über die Fehlersuche, die festgestellten Probleme und die angewandten Lösungen, um sie für spätere Zwecke nutzen zu können.

Empfehlungen

Geben Sie dem Kunden Empfehlungen zu regelmäßiger Wartung, optimalen Nutzungspraktiken und möglichen Verbesserungen für einen effizienten Ofenbetrieb.