

Sehr geehrter Aduro GO-Partner,

herzlich Willkommen bei Aduro. Wir freuen uns auf eine gute Zusammenarbeit mit Ihnen. Ihr Kundenkonto wurde soeben freigeschaltet. Der Kontakt zu uns soll für Sie immer leicht und unkompliziert sein. Dafür haben wir hier ein paar Links und Email-Adressen gesammelt. Mit denen haben Sie immer die richtigen Ansprechpartner bzw. Informationen zur Hand.

### Wichtige Links

<http://doc.adurofire.com/Deutschland/>

Wann immer Sie Fragen zu unseren Hybrid-Produkten haben, finden Sie Antworten in unserer Wissensbasis. Mit Videos, Anleitungen und Bebilderung haben Sie alle Informationen in einer Datenbank, um Ihrem Kunden vor Ort schnell zu helfen. Tipp: Speichern Sie diese Seite in Ihrem Handy-Display. **Wichtig:** Hier finden Sie das Erstinbetriebnahme-Protokoll und die spezifischen Anforderungen zur Installation eines Hybrid-Ofens.

<https://adurocloud.com>

Bitte registrieren Sie Ihren Musterofen dort schnellstmöglich. Melden Sie anschließend an [service@aduro.dk](mailto:service@aduro.dk) zurück, wenn die Anmeldung abgeschlossen ist. Sie werden dann auf „Händler-Status“ hochgestuft. Somit können Sie auf jeden Ihrer Kundenofen zugreifen, deren Leistung überwachen und bei Problemen eine Fernwartung/Beratung durchführen.

<https://www.adurofire.de/kundenservice/>

Unser digitales Kundencenter ist primär für Endkunden gedacht. Diese finden hier Informationen über Wartung, Pflege und (kleinere) Reparaturen für alle unsere Öfen. Aber auch Sie als Partner können sich hier ganz leicht in die Aduro-Materie einlesen.

<https://www.adurofire.de/garantie/reklamationsformular/>

Bitte alle Reklamationen über unser Web-Formular einreichen

<https://www.youtube.com/user/123Aduro>

Unser direkter Linke zu YouTube

### Wichtige E-Mail-Adressen

[order@aduro.dk](mailto:order@aduro.dk)

Bis Juli 2019 werden Ihre Bestellungen an diese Adresse gesendet. Ab Juli 2019 können Sie bequem über unseren Online-Zugang Bestellungen tätigen

[service@aduro.dk](mailto:service@aduro.dk)

Hier behandeln wir allgemeine Anfragen. Auch die Behandlung von Kundendienstaufträgen/Wartung läuft hierüber

[account@aduro.dk](mailto:account@aduro.dk)

Hier erreichen Sie unsere Buchhaltung (englischsprachig)

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg mit unseren Produkten.

Ihr Aduro GO-Team

Aduro A/S / Beringvej 17 / DK-8361 Hasselager / [www.adurofire.de](http://www.adurofire.de) / CVR-Nr. 28488602 / 040 – 2999 77 30