

Aarhus, 09.01.2019

Sehr geehrter Aduro GO-Partner,

das neue Jahr möchten wir mit einigen wichtigen Informationen zu unseren Hybrid-Produkten beginnen.

Wir nähern uns bei den Verkaufszahlen unserer Hybrid-Produkte mit schnellen Schritten der 5.000er-Marke. Das macht uns alle stolz und wir freuen uns, diesen Erfolg mit Ihnen gemeinsam auszubauen. Wir können in diesem Newsletter von Fortschritten, Erfolgen und auch einigen Herausforderungen berichten.

Die neue Aduro Cloud ist online

Zu den spannendsten Neuheiten gehört, dass wir nun die neue Aduro Cloud online haben. Unter <https://adurocloud.com> können Sie sich registrieren, um auf die Öfen Ihrer Kunden zugreifen zu können. Wichtig ist, dass Sie alle neuen Öfen, die Sie bei Ihren Kunden aufstellen und einrichten, auf dieser Cloud anmelden. Das macht auch deshalb Sinn, weil die Dokumentation aller durchgeführten Aufgaben nun über die Cloud durchgeführt werden muss. Dazu zählen u.a. Wartung und Reparatur. Außerdem können Sie nur auf angemeldete Öfen Zugriff nehmen. Wie Sie dies tun, sehen Sie auf der beigefügten PDF „Aduro Hybrid Cloud registration_DE“. Wie Sie in der Schulung sicher schon gehört haben, gibt es drei Ebenen in der Cloud – die Hersteller- die Händler- und die Endnutzer-Ebene. Damit Sie auf die Händlerebene zugreifen können, müssen Sie sich erst wie ein normaler Endnutzer anmelden. Folgen Sie dabei gerne der Anleitung in der PDF. Wenn Sie uns per E-Mail darüber informieren, dass Sie registriert sind, werden wir von hier aus auf die Händler-Ebene freigeschaltet.

Ein wichtiger Tipp: Wenn Sie später bei einem Kunden einen Ofen einrichten, unbedingt in der Cloud unter Punkt 3 „Kundeninformation“ den Menüpunkt „Nearest Aduro Tec“ wählen, damit Sie auch Zugriff auf diesen Ofen haben dürfen.

Neue Firmware/App-Updates

Ein neues App-Update wird bald kommen und dafür sorgen werden, dass zwei Probleme, die wir bei ca. 5% unserer Öfen festgestellt haben, gelöst werden. Erstens verbessert die App die WLAN-Verbindung, um Verbindungsprobleme zu lösen. Zweitens ändert die App die Einstellungen der Wellen, um Pellet-Akkumulation zu verhindern. Für beide Probleme haben wir die bestehenden FAQ erweitert und an diese Mail angehängt. Bitte lesen Sie diese sorgfältig. Ab einer Temperatur von 50 Grad Celsius kann man den Ofen nicht mehr über das Display steuern. Auch dafür wird gerade nach einer Lösung gesucht.

Seit gestern ist das „kleine“ App-Update für Android und iPhone verfügbar. Diese senkt die Rauchgastemperatur-Einstellung des Ofens, um die Fehlermeldung „Kein Feuer“ zu lösen.

Wir wünschen Ihnen einen erfolgreichen Abschluss der Saison 2018/2019 und freuen uns auf eine weitere gute Zusammenarbeit mit Ihnen.

Ihr Aduro Hybrid-Team
Aarhus/Dänemark