

Newsletter 08/2019

Sehr geehrter Aduro-Partner,

die neue Saison startet bald, und wir von Aduro möchten Sie dazu auf den neuesten Stand bringen in Bezug auf Technik und Produkte. Wie Sie sehen werden, haben wir die Sommerpause genutzt, um aktuelle Produkte noch besser und neue Produkte verkaufsbereit zu machen. Außerdem freuen wir uns, das Hybrid-Team verstärken zu können. Seit diesem Monat ist unser neuer Kollege **Martin Gstir-Svenstrup** mit an Bord. Er steht Ihnen künftig als weiterer kompetenter Ansprechpartner zur Verfügung.

Beratungsprotokoll

Nutzen Sie für Ihr Hybrid-Beratungsgespräch gerne unser Beratungsprotokoll. Gerade, wenn Sie noch nicht lange mit unseren Hybrid-Produkten arbeiten. So sind Sie auf der sicheren Seite, was die optimalen Voraussetzungen für die Installation angeht.

Exklusivmodelle

Mit der neuen Saison stehen Ihnen nun auch die Exklusivmodelle Aduro 17 Lux weiß, Aduro 9 Lux Beton und Aduro H5 zur Verfügung. Der Aduro H5 und der Aduro 17 Lux in weiß sind voraussichtlich ab November 2019 lieferbar.



Aduro 9 Lux Beton
Art. Nr. 50303



Aduro 17 Lux weiß
Art. Nr. 50572



Aduro H5 (Hybrid)
Art. Nr. 50605

Die Exklusivmodelle Aduro 15 Lux und Aduro H3 Lux sind bereits seit letzter Saison verfügbar.



Aduro 15 Lux
Art. Nr. 50558



Aduro H3 Lux (Hybrid)
Art. Nr. 50603

Wartung

Viele Öfen haben jetzt das Ende des ersten Betriebsjahres erreicht. Es steht nun die jährliche Wartung an. Ohne diese erlischt die Gewährleistung. Auf doc.adurofire.com finden Sie das Wartungsprotokoll. Es muss im Rahmen der Wartung der Motor der internen Welle (Art. Nr. 51253) getauscht werden. Um die Kosten hierfür so gering wie möglich zu halten, bieten wir Ihnen einen Rabatt von 75% an, wenn Sie je 6 Motoren bestellen. Sie zahlen so je Motor 20,00 Euro bei einer Bestellung von 6, 12, 18 usw. Einheiten.

Denken Sie bitte unbedingt daran, einen Ersatzteilkoffer (Art. Nr. 51270) zu bestellen. Sollten Sie diesen schon haben, wäre es ratsam, diesen auf Vollständigkeit zu prüfen. Es ist wichtig, genug Ersatzteile vorrätig zu haben, da mit Beginn der Hochsaison die Bearbeitung von Bestellungen sowie der Versand länger dauern werden.

Hybrid-Neuheiten

Seit Mai 2019 werden alle neuen Hybridöfen ab Werk mit einem „Anti-Leakage-Kit“ (Abdichtungs-Set) ausgerüstet. Dies verhindert, dass Luftströme falsch geleitet werden. Somit wird eine stabilere Verbrennung sichergestellt.

Aduro informiert Sie kontinuierlich über die Wichtigkeit einer korrekten Installation, um eine stabile Leistung unserer Hybridöfen zu gewährleisten. Bisher war die Installation eines Aduro Draft Optimizers die einzige Lösung, um einen schlechten Schornsteinzug auszugleichen. Ab sofort bieten wir Ihnen als Lösung ein deutlich stärkeres Gebläse als Zubehörteil an.



Aduro Hybridofen-Gebläse, Art. Nr. 51294

Das stärkere Gebläse hat eine Leistung von 2550 U/min bei einer Luftfördermenge von 85 m³/min. Dies entspricht einer Leistungssteigerung von ca. 30 Prozent. Die Geräuschentwicklung liegt bei 44 dB in der Startphase, danach fällt der Geräuschpegel wieder. Wir empfehlen, nach Einbau dieses Gebläses die Gebläsestärke in Stufe 3 auf 55-60 Prozent zu senken. EK 59,00 Euro, UVP 99,90 Euro.

Das Exklusiv-Modell Aduro H3 Lux hat ab sofort werkseitig einen externen Temperatursensor im Lieferumfang. Die Inbetriebnahme ist dabei denkbar einfach (siehe beigefügte Anleitung). Die Reichweite beträgt bis zu 8 Meter. Für alle anderen Hybridöfen kann ein solcher externer Temperatursensor zusätzlich bestellt werden. EK: 39,00 Euro, UVP: 69,90 Euro.



Externer Temperatursensor, Art. Nr. 53343

Händlerportal

In der neuen Saison wird unser neues Händlerbestellportal online gehen. Wir sind bereits in der Beta-Phase und werden Sie schnellstmöglich informieren, wenn die Bestellabwicklung über dieses Portal möglich ist. Die ganze Bestellabwicklung wird damit zukünftig vereinfacht und der Staus der Bestellung ist für Sie jeder Zeit einsehbar.

Schulungstermine

Damit Sie in der kommenden Saison Ihre Kunden bestmöglich betreuen können, haben wir in Kürze noch einige Schulungstermine offen, auf die wir Sie gerne noch einmal aufmerksam machen möchten. Das Training ist ausgerichtet für alle, die gerade mit unseren Produkten starten, aber auch für jene, die bereits Erfahrungen mit unseren Hybridprodukten sammeln konnten. Wir freuen uns auf eine rege Teilnahme. Anbei finden Sie die Einladung.

Wir wünschen Ihnen eine erfolgreiche Saison mit den Aduro Hybrid- und Spaltholzöfen. Das Team von Aduro steht Ihnen natürlich wie gewohnt bei Rückfragen zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen aus Aarhus

Ihr Aduro Hybrid-Team

Tel. 040-29997730, Email info@aduro.dk, www.adurofire.de