

## Wie löse ich Geräuschprobleme bei meinem Aduro Hybrid?

**Schwierigkeit:** Schwer

**Zeitaufwand:** 30 Minuten

**Werkzeug:** Tx 10, Schraubenschlüssel

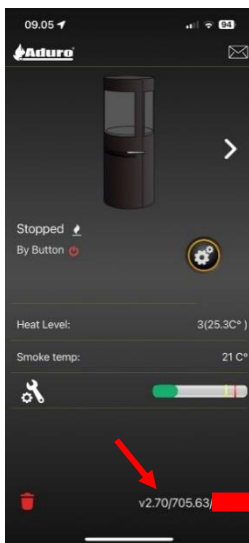
**Einzelteile:** [Getriebemotor für die interne Schnecke](#), [Getriebemotor für die externe Schnecke](#)

**Bitte beachten Sie: Alle Änderungen und Justierungen dürfen nur ausgeführt werden, wenn der Ofen kalt ist.**

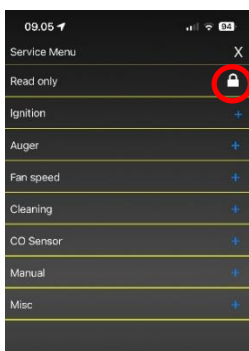
Wenn Ihr Hybridofen Geräusche macht, empfehlen wir Ihnen, verschiedene Pellets auszuprobieren, bevor Sie die Einstellungen ändern. Wir empfehlen, 6 mm helle Pellets von guter Qualität zu verwenden.

Sollte dies das Problem nicht lösen, ist es wichtig zu ermitteln, woher das Geräusch kommt. Gehen Sie bitte wie folgt vor:

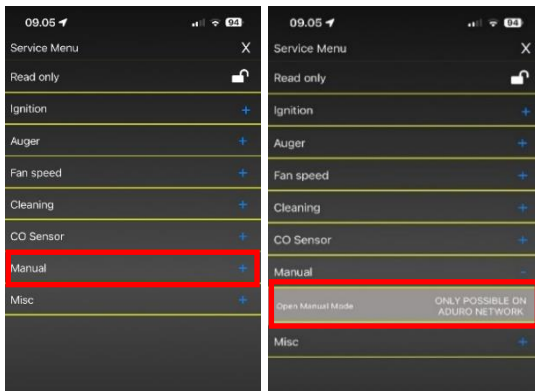
1. Rufen Sie das Servicemenü in der Hybrid-App auf, indem Sie auf den Text in der unteren rechten Ecke drücken (siehe Bild unten). Im Servicemenü können Sie die Einstellungen des Ofens einsehen, ändern und testen.



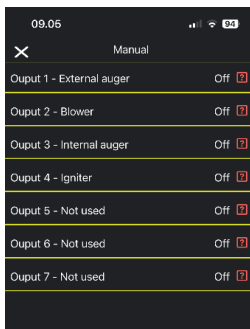
2. Drücken Sie 5-6 Mal schnell auf das Schloss in der oberen rechten Ecke, um die Sperre aufzuheben und das Servicemenü zu öffnen:



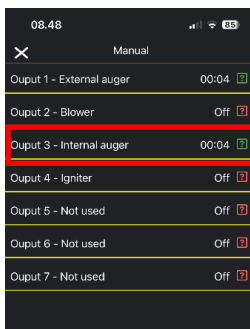
### 3. Wählen Sie „Manual“ und „Open Manual Mode“:



### 4. Sie sehen nun die Möglichkeit unterschiedliche Leistungen („Output“) zu wählen:



### 5. Beginnen Sie den Test immer mit der internen Schnecke („Internal auger“), indem Sie Output 3 wählen (siehe Bild) und hören Sie, ob das Geräusch von dort kommt.



Wenn das Geräusch von der internen Schnecke kommt, kann Folgendes die Ursache sein:

- Die Temperatur in der Brennkammer war während der Verbrennung von Holz zu hoch. Die Temperatur darf 350° nicht überschreiten, sonst kann das Öl im Getriebemotor beschädigt werden.
- Die Schrauben für den Getriebemotor (4 Schrauben) sitzen nicht richtig oder die eine Innensechskantschraube, die den Motor und die Schnecke zusammenhält, ist nicht richtig angeschraubt oder beschädigt.
- Ein defekter Innengetriebemotor kann ein metallisches Geräusch erzeugen. Dies ist die häufigste Ursache für Geräusche aus der inneren Schnecke, weil Asche in den

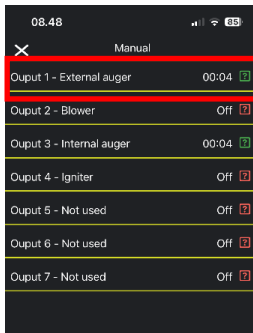
Getriebemotor eingedrungen ist und ihn beschädigt hat. Sie können einen neuen Getriebemotor [in unserem Webshop](#) kaufen. Wenn der Ofen jedoch weniger als zwei Jahre alt ist, füllen Sie bitte [dieses Reklamationsformular](#) aus. Der Getriebemotor kann wie in der folgenden Videoanleitung gezeigt ausgetauscht werden.

**Sehen Sie ab Anfang bis Min. 01:17 und von Min. 02:04-03:10:**

<https://www.youtube.com/watch?v=a2PgBXlhQkE>

**WICHTIG!** Wenn der Getriebemotor/die Schnecke ausgetauscht oder demontiert werden muss, vergewissern Sie sich, dass die gleichen Schrauben nach der Demontage wieder an der gleichen Stelle angebracht werden. Überprüfen Sie vor dem Ausbau die Anzahl der Unterlegscheiben an jeder Schraube. Die richtige Anzahl von Unterlegscheiben muss sich beim Wiedereinbau in der richtigen Ecke befinden.

6. Wenn die Geräusche nicht von der internen Schnecke kommen, fahren Sie mit dem Test der externen Schnecke fort, indem Sie im Menü „Output 1“ wählen und hören, ob das Geräusch von dort kommt.



**WICHTIG!** Wenn die externe Schnecke aktiviert wird, ist der Ofen aus Sicherheitsgründen so programmiert, dass sich gleichzeitig auch die interne Schnecke dreht. Es ist unmöglich, nur die externe Schnecke drehen zu lassen, ohne dass sich auch die interne Schnecke dreht. Deshalb ist es wichtig, bei Geräuschproblemen immer zuerst die interne Schnecke („Output 3“) zu testen und zu starten.

Wenn das Geräusch von der externen Schnecke kommt, kann Folgendes die Ursache sein:

- Die Temperatur in der Brennkammer war während der Verbrennung von Holz zu hoch. Die Temperatur darf 350° nicht überschreiten, da sonst das Öl im Getriebemotor beschädigt werden kann.
- Die Schnecke ist defekt oder berührt das Metallrohr, in dem sie sich befindet, entweder am Anfang oder am Ende der Schnecke, wo sich das Kugellager befindet. Das Geräusch kann durch den Austausch der gesamten Schnecke oder durch das Ausprobieren weicherer Pellets behoben werden. Die äußere Schnecke kann, wie in dieser Videoanleitung gezeigt, ausgetauscht werden: <https://www.youtube.com/watch?v=7Hs21R4nBtI>

**WICHTIG!** Wenn der Getriebemotor/die Schnecke ausgetauscht oder demontiert werden muss, vergewissern Sie sich, dass die gleichen Schrauben nach der Demontage wieder an der gleichen Stelle angebracht werden. Überprüfen Sie vor dem Ausbau die Anzahl der Unterlegscheiben an jeder Schraube. Die richtige Anzahl von Unterlegscheiben muss sich beim Wiedereinbau in der richtigen Ecke befinden.

- Wenn beim Drehen der externen Schnecke Geräusche auftreten, kommen diese höchstwahrscheinlich von der Rückseite des Ofens, wo sich das Kugellager befindet. Es hilft, die externe Schnecke herauszunehmen und etwas Fett auf das Ende der Schnecke zu geben. Für diese Arbeit empfehlen wir einen Techniker.
- In manchen Fällen kann auch ein defekter Getriebemotor die Ursache für die Geräusche der externen Schnecke sein.

**Bitte beachten Sie:**

Hybridöfen mit den Produktionsnummern **17H10114** bis **17H10210** haben keinen O-Ring zwischen Motor und interner Schnecke. Der O-Ring verhindert, dass Asche von Pellets auf den Motor gelangt. Es ist daher notwendig, den Ring bei der jährlichen Inspektion in den internen getriebemotor einzubauen.