

## Comment résoudre les problèmes liés au bruit sur les poêles Aduro Hybrides

**Difficulté :** Difficile

**Temps :** 30 minutes

**Outils :** Tournevis Torx 10, Clé anglaise

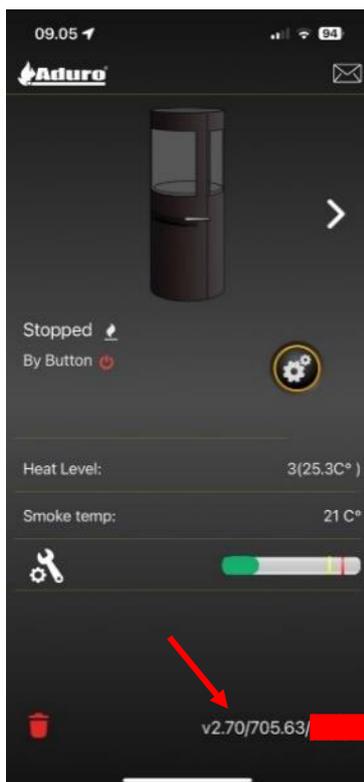
**Pièces détachées :** [Moteur petite vis de chargement](#), [moteur grande vis de chargement](#)

**NB: Tous les changements et ajustements doivent être faits lorsque le poêle est froid**

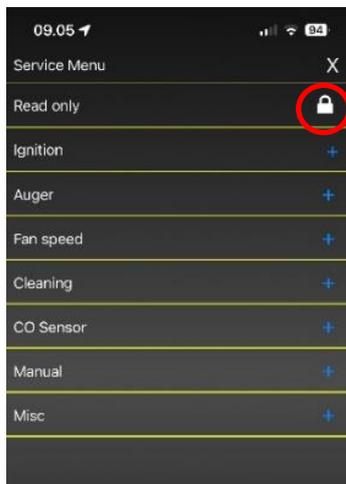
Si vous rencontrez un problème lié à un bruit provenant de votre poêle hybride, nous vous recommandons d'essayer différents granulés avant de modifier tout réglage sur le poêle. Nous recommandons d'utiliser des granulés clairs de 6 mm et de bonne qualité.

Si le problème de bruit reste inchangé, il est important d'identifier son origine. Veuillez suivre ces étapes :

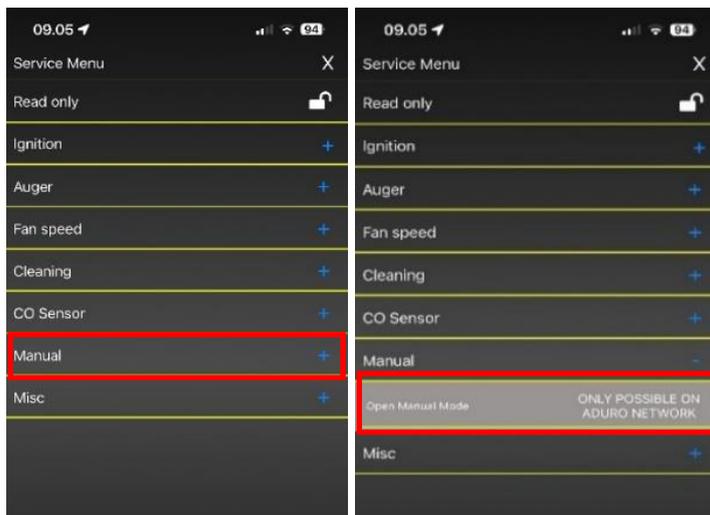
1. Entrer dans le menu de service via l'application hybride, appuyer sur le texte dans le coin inférieur droit (voir l'image ci-dessous). Dans le menu de service, il est possible de visualiser, modifier et tester les réglages du poêle.



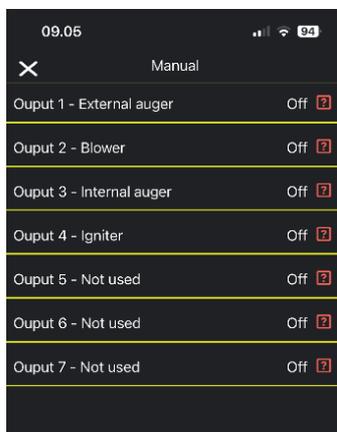
- Appuyer 5 à 6 fois rapidement sur le verrou dans le coin supérieur droit pour déverrouiller et ouvrir le menu de service :



- Appuyez sur « Test manuel des composants » puis sur « Ouvrir le mode manuel » :



- Vous verrez maintenant la possibilité de tester différentes sorties :



5. Toujours commencer par tester la « vis interne » en appuyant sur la sortie 3 (voir photo) et écouter si l'origine du bruit provient de cette position

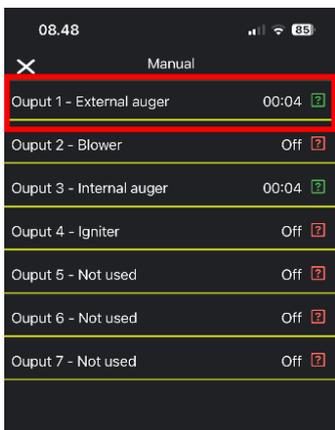


Si le bruit provient de la vis interne, les causes suivantes peuvent en être la raison :

- La température dans la chambre de combustion était trop élevée durant une combustion de bois. La température ne doit pas dépasser 350°, sinon l'huile au sein du motoréducteur pourrait être endommagée.
- Les vis du motoréducteur (4 vis) ne sont pas correctement en place ou la vis à six pans creux qui maintient le moteur et la vis sans fin ensemble n'est pas correctement vissée ou est endommagée.
- Un motoréducteur de vis interne défectueux peut créer un bruit métallique. La cause la plus fréquente de ce bruit provenant de la vis interne provient de cendres ayant pénétré et endommagé le motoréducteur. Vous pouvez acheter un nouveau motoréducteur au sein de notre [webshop](#). Toutefois, si le poêle a moins de deux ans, veuillez remplir [le formulaire de réclamation en ligne](#). Le motoréducteur peut être remplacé comme indiqué dans le guide vidéo suivant.
- **Visionner du début jusqu'à 01:17 puis de 2:04 jusqu'à 3:10** : <https://youtu.be/CNr6lhX7ugs>

**IMPORTANT!** Si le motoréducteur/vis sans fin doivent être remplacés ou démontés, s'assurer que les mêmes vis sont montées au même endroit lors du remontage. Vérifier le nombre de rondelles sur chaque vis avant de démonter. Le nombre correct de rondelles devra être dans le bon positionnement lors du remontage.

6. Si la vis interne n'est pas à l'origine du bruit, continuer en testant la vis externe en appuyant sur la sortie 1 et écouter si l'origine du bruit provient de cette position



**IMPORTANT!** Lorsque la vis externe est activée, le poêle est programmé pour faire tourner la vis interne en même temps pour des raisons de sécurité. Il est impossible de laisser tourner uniquement la vis externe sans que la vis interne ne tourne également. Par conséquent, il est important, lorsque vous rencontrez des problèmes de bruit, de toujours tester et démarrer la vis interne (sortie 3) en premier.

Si le bruit provient de la vis externe, les causes suivantes peuvent en être la raison :

- La température dans la chambre de combustion était trop élevée durant une combustion de bois. La température ne doit pas dépasser 350°, sinon l'huile au sein du motoréducteur pourrait être endommagée.
- La vis externe est défectueuse ou touche le tube métallique dans lequel elle se trouve, soit au début, soit à la fin de la vis sans fin, là où est placé le roulement à billes. Le bruit peut être résolu en remplaçant la vis complète ou en essayant des granulés moins durs. La vis externe peut être remplacée comme indiqué dans ce guide vidéo : <https://youtu.be/YZt8gdVoDTg?t=1>

**IMPORTANT!** Si le motoréducteur/vis sans fin doivent être remplacés ou démontés, s'assurer que les mêmes vis sont montées au même endroit lors du remontage. Vérifier le nombre de rondelles sur chaque vis avant de démonter. Le nombre correct de rondelles devra être dans le bon positionnement lors du remontage.

- Si un bruit apparaît lorsque la vis externe tourne, il provient très probablement de l'arrière du poêle où est placé le roulement à billes. Cela peut être résolu en retirant la vis externe et à appliquant de la graisse à l'extrémité de la vis externe. Pour cette opération, nous recommandons de prendre contact avec un artisan.
- Un motoréducteur défectueux peut, dans certains cas, être également à l'origine du bruit de la vis externe.

**Veillez noter:**

Les poêles hybrides dont le numéro de production est compris entre 17H10114 et 17H10210 n'ont pas de joint torique entre le moteur et la vis interne. Le joint torique aide à empêcher les cendres des granulés de pénétrer dans le moteur. Il est donc nécessaire de monter la bague à l'intérieur du motoréducteur interne lors de la visite de maintenance annuelle.