

Generel fejlfinding på pille- og hybridovne

Værktøj: TORX, HEX & PH-bits, bits-skruetrækker, fleksibel bitholder

Obs.: Alle ændringer og justeringer må kun udføres, når ovnen er kold og afkoblet fra strømforsyningen.

Fejlfinding på en pille- eller hybridovn indebærer en systematisk tilgang til at identificere og løse problemer, der påvirker dens funktion. Når problemet er identificeret, kan du finde vejledninger til udskiftning af dele og yderligere fejlfinding på doc.adurofire og [Aduro Kundeservice](#).

Tag en snak med kunden for at forstå de(t) specifikke problem(er), de oplever, og eventuelle nylige ændringer i ovnens ydeevne.

Tjek strømforsyningen

- Sørg for, at brændeovnen er sluttet til strømforsyningen. Kontrollér stikkontakten, og kontrollér ovnens strømkabel og tilslutninger. Der må ikke være skader på kablerne.
- Sørg for, at ovnen er tilsluttet en jordet stikkontakt, og at der bruges det korrekte kabel til denne stikkontakt:

Type F

Tyskland, Østrig, Holland, Sverige, Norge, Finland, Portugal, Spanien, Frankrig, Belgien og Østeuropa



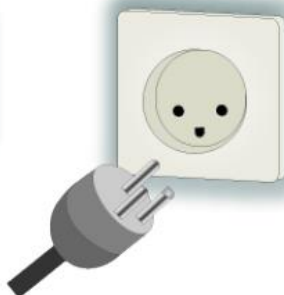
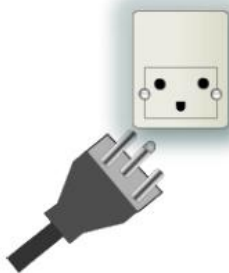
To runde stifter og to jordclips.



To runde stifter og to jordclips.

Type K

Danmark og Grønland



To runde stifter og en jordforbindelse

- Kontrollér, at det elektriske stik i ovnen er rent.

Gennemgå fejkoder eller indikatorer

Hvis ovnen har fejkoder eller indikatorer, skal du se i [denne alarmoversigt](#) for at forstå, hvad de betyder, og foretage fejlfinding i overensstemmelse hermed.

Visuel inspektion

Undersøg brændeovnen indvendigt og udvendigt for synlige tegn på skader, løse forbindelser eller åbenlyse problemer.

Inspicér brændstofkilden

Tjek pillesiloen for tilstrækkelig brændstofforsyning. Sørg for, at træpillerne er af god kvalitet og ikke forårsager blokeringer. Sørg for, at træpillerne er tørre, og at kunden er informeret om at lade træpillerne afgasse før brug.

Kontrollér udstødningsrøret

Undersøg udstødningsrøret for eventuelle forhindringer, blokeringer eller lækager, der kan påvirke korrekt ventilation. Kontrollér, at der er tilstrækkeligt træk i skorstenen.

Test sensorer og sikkerhedsfunktioner

- Kontrollér temperatursensorerne for at se, om værdierne vises som normalt i appen eller på displayet.
- Tjek, at trykmåler er forbundet til ovnen med silikoneslangen, og at slangen er intakt (pilleovne).
- Test betjeningselementerne manuelt i menuen "TEST OUTPUT" for at bekræfte, at ovnen sender signaler korrekt. Menuen tilgås via displayet/fjernbetjeningen på pilleovne. På hybridovne skal du bruge servicemenuen i appen til at teste ovnens funktioner.
- Sørg for, at alle kabler er tilsluttet korrekt.

Tjek optændingssystemet

Test optænderen for at sikre, at den fungerer korrekt. Kontrollér, at den er placeret og tilsluttet korrekt, og at den har en klar varmevej til træpillerne. Kontrollér, at den kan antænde træpillerne/bliver varm (pas på, optænderen kan blive op til 700 °C).



Rengør de indvendige komponenter

Rengør brændehulen/-skålen, varmevekslerne og udstødningssystemet for at fjerne aske, snavs eller blokeringer, der kan hæmme luftstrømmen eller forbrændingen.

Efterse snegl og indføringssystem

Sørg for, at sneglen og indføringssystemet fungerer problemfrit og ikke sidder fast. Kontrollér visuelt, at motorerne og sneglene drejer frit og jævnt - med uret.

Tjek for luftlækager

Efterse dørpakningerne for luftlækager. Udskift beskadigede pakninger for at sikre korrekt forsegling. Udfør en nulstilling af systemet.

Udfør en nulstilling af systemet

I nogle tilfælde kan en nulstilling af systemet løse mindre problemer.

- **Pilleovne:**
Indlæs den relevante databank via menuen for tekniske indstillinger for at nulstille alle indstillinger til standard.
- **Hybridovne:**
 1. Sluk for brændeovnen.
 2. Hold reset-knappen på styringsprintet nede.
 3. Tænd for ovnen, mens du holder knappen nede, og vent i 10 sekunder.
 4. Slip nulstillingsknappen.
 5. Ovnen er nu nulstillet.

Obs.: Med det ældre styringsprint i hybridovnene er der risiko for at nulstille Wi-Fi-modulet. I så fald skal du bruge et micro SD-kort med et nyt program (kan sendes via e-mail af Aduros kundeservice) for at genetablere dit Aduro-adgangspunkt. Ellers vil appen ikke genkende ovnen. Alternativt kan styringsprintet udskiftes, men det er en dyr løsning.

Efter test

Udfør en testoptænding for at se, om problemet er løst.

Dokumenter fund og løsninger

Gem detaljerede optegnelser over fejlfindingsprocessen, identificerede problemer og anvendte løsninger til fremtidig reference.

Anbefalinger

Giv anbefalinger til kunden om regelmæssig vedligeholdelse, optimal brugspraksis og potentielle forbedringer for effektiv brændeovnsdrift.