

## Sådan løser du lydproblemer på Aduro hybridovne

**Sværhedsgrad:** Svær

**Tidsforbrug:** 30 minutter

**Værktøj:** Tx 10, skruenøgle

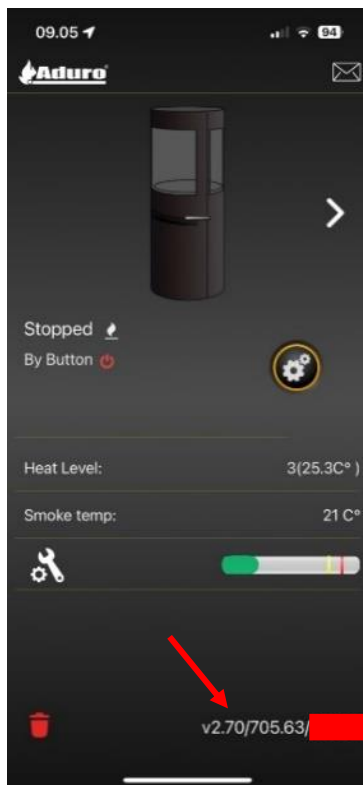
**Komponenter:** [Gearmotor til intern snegl](#), [gearmotor til ekstern snegl](#)

**Obs.:** Alle ændringer og justeringer må kun udføres, når ovnen er kold.

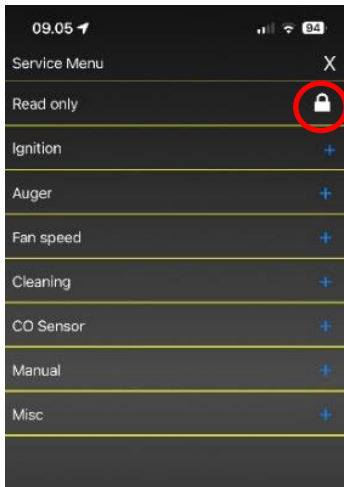
Hvis du oplever støj fra din hybridovn, anbefaler vi, at du prøver med andre træpiller, før du ændrer indstillingerne. Vi anbefaler at bruge 6 mm lyse træpiller af god kvalitet.

Hvis det ikke løser problemet, er det vigtigt at finde ud af, hvor lyden kommer fra. Følg venligst disse trin:

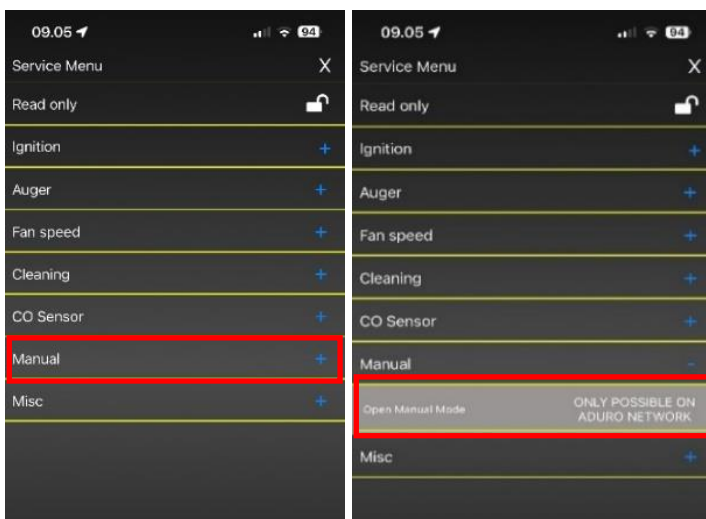
1. Gå ind i servicemenuen i hybrid-appen og tryk på teksten i nederste højre hjørne (se billedet nedenfor). I servicemenuen er det muligt at se, ændre og teste ovnens indstillinger.



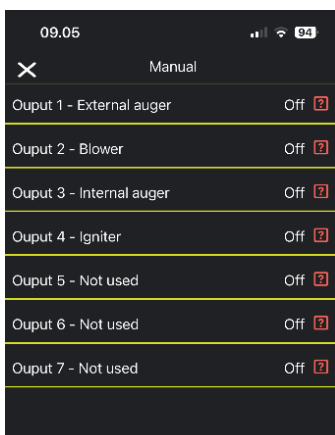
- Tryk 5-6 gange hurtigt på låsen i øverste højre hjørne for at låse op for og åbne servicemenyen:



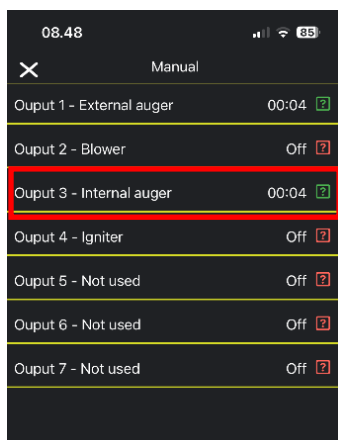
- Vælg "Manual" og bagefter "Open Manual Mode":



- Du vil nu se muligheden for at køre forskellige outputs:



5. Start altid testen med den interne snegl ved at trykke på "output 3" (se billede) og lyt, om støjen kommer derfra.



Hvis støjen kommer fra den interne snegl, kan følgende være årsagen:

- Temperaturen i forbrændingskammeret var for høj under afbrændingen af træ. Temperaturen må ikke overstige 350°, da olien i gearmotoren ellers kan blive beskadiget.
- Skrue(r) til gearmotoren (4 stk.) sidder ikke ordentligt, eller den ene cylinderskrue, der holder motor og snegl sammen, er ikke skruet ordentligt fast eller er beskadiget.
- En defekt intern gearmotor kan skabe en metallisk lyd. Dette er den hyppigste årsag til støj fra den interne snegl, fordi aske er trængt ind og har ødelagt gearmotoren. Du kan købe en ny gearmotor [i vores webshop](#).

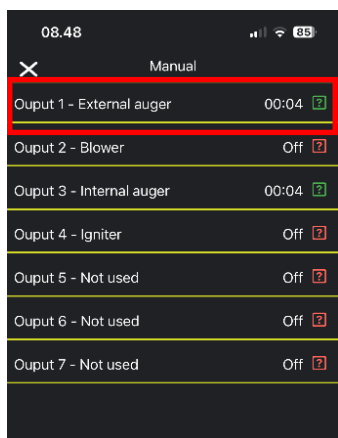
Hvis ovnen er mindre end to år gammel, bedes du udfylde [denne reklamationsformular](#). Gearmotoren kan udskiftes som vist i den følgende videoguide.

**Se fra begyndelsen til min. 01:17 og fra min. 02:04-03:10:**

<https://www.youtube.com/watch?v=1vID1JGqIGM>

**VIGTIGT!** Hvis gearmotoren/sneglen skal udskiftes eller afmonteres, skal du sørge for, at de samme skrue(r) er monteret på samme sted ved genmontering. Kontrollér antallet af skiver på hver skrue før afmontering. Det korrekte antal skiver skal være i det korrekte hjørne ved genmontering.

6. Hvis den interne snegl ikke gav lyd fra sig, skal du fortsætte med at teste den eksterne snegl ved at trykke på "Output 1" og lytte, om lyden kommer derfra.



**VIGTIGT!** Når den eksterne snegl aktiveres, er ovnen af sikkerhedsmæssige årsager programmeret til at rotere den interne snegl samtidig. Det er umuligt kun at lade den eksterne snegl rotere, uden at den interne snegl også drejer rundt. Derfor er det vigtigt, at du altid tester og starter den interne snegl (Output 3) først, når du har problemer med støj.

Hvis støjen kommer fra den udvendige snegl, kan følgende være årsagen:

- Temperaturen i forbrændingskammeret har været for høj under afbrændingen af træ. Temperaturen må ikke overstige 350°, da olien i gearmotoren ellers kan blive beskadiget.
- Sneglen er defekt eller rører ved det metalrør, den sidder i, enten i starten eller i enden af sneglen, hvor kuglelejet er placeret. Støjen kan afhjælpes ved at udskifte hele sneglen eller ved at prøve med blødere pellets. Den eksterne snegl kan udskiftes som vist i denne videoguide: <https://www.youtube.com/watch?v=kZ0yKuGHif4>

**VIGTIGT!** Hvis gearmotoren/sneglen skal udskiftes eller afmonteres, skal du sørge for, at de samme skruer er monteret på samme sted ved genmontering. Kontrollér antallet af skiver på hver skrue, før du afmonterer den. Det korrekte antal skiver skal være i det korrekte hjørne ved genmontering.

- Hvis der opstår støj, når den eksterne snegl drejer rundt, kommer det sandsynligvis fra bagsiden af ovnen, hvor kuglelejet er placeret. Det hjælper at tage den eksterne snegl ud og smøre lidt fedt på enden af sneglen. Til dette job anbefaler vi en tekniker.
- En defekt gearmotor kan i nogle tilfælde også være årsag til støj fra den eksterne snegl.

#### **Bemærk venligst:**

Hybridovne med produktionsnummer fra **17H10114** til **17H10210** har ikke en O-ring mellem motoren og den interne snegl. O-ringen er med til at forhindre, at der kommer aske fra pillerne på motoren. Det er derfor nødvendigt at montere ringen i den interne gearmotor under det årlige besøg.